



Comune di  
Ravenna



Servizi per l'Infanzia  
0-6 anni



AGENDA  
DIGITALE  
RAVENNA



# Il facilitatore digitale

04 Marzo 2019

Palazzo Rasponi 2 - Via D'Azeglio, 2



Incontro per **genitori-facilitatori**  
delle chat **WhatsApp**  
di sezione delle scuole materne

## che cos'è

Chi svolge un ruolo di consulenza e di mediazione all'interno di un gruppo o di un'organizzazione, allo scopo di ridurre i conflitti, aumentare il coinvolgimento e la partecipazione, stimolare all'analisi e alla soluzione dei problemi.



# ambito digitale

Il facilitatore digitale è una figura esperta nel promuovere ed educare i cittadini, le aziende ed i professionisti all'utilizzo delle tecnologie digitali; è un mediatore tra l'utente ed il mondo digitale.

# ambito CHAT di classe

VOLONTARIO  
ALLA PARI  
OTTIMIZZARE LA DIFFUSIONE  
EVITARE PERDITE DI TEMPO  
DAL VIRTUALE AL REALE





# succede che...

**AUTO - AIUTO  
COMPLEANNI  
LAVORETTI  
DISCUSSIONI**

# WhatsApp

3° social network più utilizzato al mondo  
(1,5 mlr di persone attive al mese)

Condivisione di messaggi di testo, immagini, GIF,  
documenti, audio, posizioni GPS, contatti telefonici  
+ chiamate/videochiamate (connessione di rete)

Sicurezza



# WhatsApp

## Ultimo accesso e spunte blu

Impostazioni, account, privacy, ultimo accesso  
Impostazioni, account, privacy, conferme di lettura

## Risposta a singolo messaggio

selezionare il messaggio e trascinarlo verso destra

## Conferme di lettura per componenti dei gruppi

selezionare il messaggio e cliccare su info

## Editing

\*grassetto\* \_corsivo\_ ~sbarrato~

# WhatsApp

## WhatsApp Desktop

<https://www.whatsapp.com/download>

## WhatsApp Web

<https://web.whatsapp.com/>

## Liste Broadcast

funzione che permette di mandare a più contatti uno stesso messaggio, che viene ricevuto in modo individuale.



# **a voi la parola**

COME STA ANDANDO ?  
SODDISFAZIONI - CRITICITA'

COSA SI POTREBBE FARE?

PUO' ESSERE UTILE REPLICA NIDI E/O  
PRIMARIE?



Comune di  
Ravenna



Servizi per l'Infanzia  
0-6 anni



AGENDA  
DIGITALE  
RAVENNA



# Il facilitatore digitale



# GRAZIE!